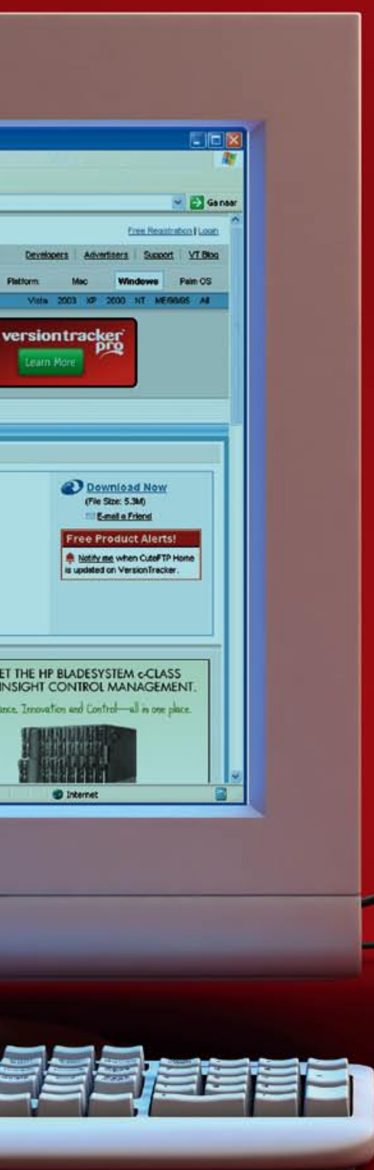


Zomaar nieuwe updates installeren?

Software-infuus

Heel regelmatig verschijnt er wel een nieuwe versie van één of ander programma. Heb jij zo'n software op je pc staan, dan vraag je je misschien af of je wel moet upgraden. Vooral als het programma goed blijkt te werken in zijn huidige vorm. Clickx toont hoe je zeker kan zijn dat een upgrade de moeite waard is. FREDERICK GORDTS



Heb je een probleem met bepaalde software die je aangekocht of geïnstalleerd hebt, dan is de eerste reactie waarschijnlijk nagaan of er een nieuwere versie bestaat die het probleem oplost. Een goede reflex, maar wat als je software wél goed werkt: moet je dan upgraden, of niet? Hoe weet je wat een bepaalde upgrade inhoudt? Het komt namelijk nogal eens voor dat een (niet goed geteste) upgrade bepaalde functies stukmaakt. Wij geven je in dit artikel een overzicht van de verschillende soorten upgrades en hoe je voorzorgen kan nemen tegen upgrades die fouten bevatten.



Gegevens veiligstellen

Voor je ook maar aan een upgrade of update denkt, is het goed om je gegevens veilig te stellen in een back-up. Bewaar de belangrijkste bestanden (bijvoorbeeld de map **Mijn documenten**) op een externe harde schijf, cd of dvd. Gebruik je Windows XP, dan raden we je aan om ook een herstelpunt te maken. Gaat er iets mis met de update, en kan je die niet meer verwijderen, dan kan je makkelijk naar een vorig herstelpunt terugkeren. Hoe je precies gebruik maakt van herstelpunten, lees je in een workshop op pagina 70.

Met een programma als True Image kan je makkelijk een kopie maken van je harde schijf.

Een kopie van je harde schijf

Regelmatig je belangrijke bestanden back-uppen en werken met herstelpunten is al een goede manier om geen gegevens kwijt te raken. Toch is het ook nuttig om regelmatig – bijvoorbeeld één keer per maand – een volledige 'image' van de harde schijf te nemen. Dat kan je niet met Windows XP, maar wel met aparte software zoals True Image van Acronis www.easycomputing.com/product.asp?ref=4043 (€ 49,95). Met zo'n programma maak je een exacte kopie van de inhoud van je harde schijf. Toch raden we je aan om ook steeds een herstelpunt te maken, omdat je bij het terugzetten van een image gegevens kan verliezen, namelijk de bestanden die nieuw of gewijzigd zijn sinds het maken van de image.



Patches, bugfixes en updates

Software bevat duizenden of tienduizenden lijnen programmacode. Het is dus reëel dat er hier en daar een foutje in zit. Vaak merk je daar niets van, want heel wat software heeft zoveel mogelijkheden dat je ze nooit allemaal kan gebruiken. Toch kan het zijn dat een bepaalde functie niet werkt, of erger, dat een programma een belangrijke functie – zoals opstarten of opslaan – niet aankan. Heb je een probleem met een softwarepakket, dan raden we je aan volgend stappenplan te volgen. Ook als je geen problemen hebt, kan je deze stappen volgen, omdat sommige updates extra mogelijkheden toevoegen. Stel echter eerst al je belangrijke gegevens veilig, zoals beschreven in deel één van dit artikel.



Heel wat moderne software heeft een ingebouwde update-functie.

1. Zoek de oorzaak van het probleem

Heb je een probleem met bepaalde software, bijvoorbeeld een crash als je een bepaalde functie gebruikt, dan raden we je aan om eerst de oorzaak van het probleem te zoeken. Dat kan met een zoekmachine, zoals Google. Tik gewoon de foutmelding in, of nog beter de foutcode (zoals **0x01516811**) als die er is, gevolgd door de naam van het programma. Meestal vind je dan tientallen webpagina's, of forumbijdragen, die over exact hetzelfde probleem gaan. Heb je een probleem met een Microsoft-programma, doorzoek dan ook de Microsoft Knowledge Base op http://support.microsoft.com en klik op **Zoeken (knowledge base)**.

Let op: krijg je bij veel programma's willekeurige foutmeldingen, dan is de kans groot dat er iets mis is met het werkgeheugen van je computer. Probeer dat dan eerst te vervangen, vooraleer je verder gaat met dit stappenplan!

Voor Microsoft-programma's is de Knowledge Base onontbeerlijk.

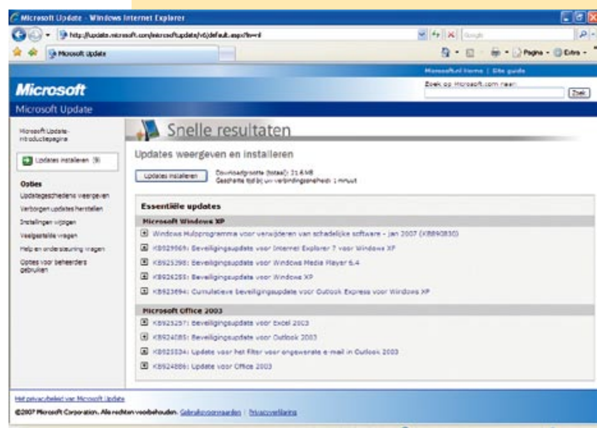
2. De recentste versie opsporen

Vooraleer je een update installeert, moet je eerst weten of er wel een update is. Over het algemeen wordt enkel de laatste versie van een



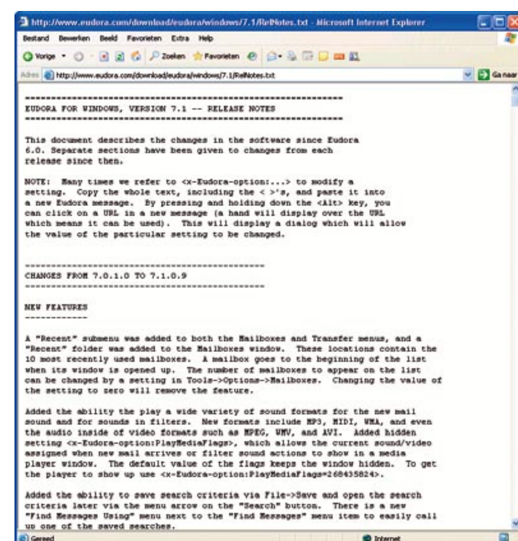
HOE ZIT HET MET WINDOWS ZELF?

Wil je Windows of Office updaten, dan moet je niet zelf naar updates zoeken. Het vol-



Bepaalde updates zorgen voor specifieke problemen, die je kan vinden op Versiontracker.

staat dan om het gratis Microsoft Update te installeren. Microsoft Update is de samensmelting van Windows Update en Office Update. Op Microsoft Update http://update.microsoft.com/microsoftupdate krijg je een website te zien die als twee druppels water op Windows Update lijkt. Linksboven staat er echter Microsoft Update en niet Windows Update. Klik vervolgens op **Snel** en laat Internet Explorer alles installeren. Dit kan wel vijf minuten duren. Klik daarna op **Updates installeren** om alle belangrijke updates automatisch te installeren. Voortaan ga je naar **Start, Alle programma's**, waar je bovenaan op de nieuwe snelkoppeling **Microsoft update** klikt. Let op: Microsoft Update werkt enkel als je een legitieme versie van Windows en/of Office hebt!



```
EUDORA FOR WINDOWS, VERSION 7.1 -- RELEASE NOTES

This document describes the changes in the software since Eudora
6.0. Separate sections have been given to changes from each
release since then.

NOTE: Many times we refer to <x-Eudora-option:...> to modify a
setting. Copy the whole text, including the < >'s, and paste it into
a new Eudora message. By pressing and holding down the <Alt> key, you
can click on a URL in a new message (a hand will display over the URL
which means it can be used). This will display a dialog which will allow
the value of the particular setting to be changed.

CHANGES FROM 7.0.1.0 TO 7.1.0.9

NEW FEATURES

A "Recent" submenu was added to both the Mailboxes and Transfer menus, and a
"Recent" folder was added to the Mailboxes window. These locations contain the
10 most recently used mailboxes. A mailbox goes to the beginning of the list
when its window is opened up. The number of mailboxes to appear on the list
can be changed by a setting in Tools->Options->Mailboxes. Changing the value of
the setting to zero will remove the feature.

Added the ability the play a wide variety of sound formats for the new mail
sound and for sounds in filters. New formats include MP3, MIDI, WMA, and even
the audio inside of video formats such as MPEG, WMV, and AVI. Added hidden
setting <x-Eudora-option:PlayMediaFlags>, which allows the current sound/video
assigned when new mail arrives or filter sound actions to show in a media
player window. The default value of the flags keeps the window hidden. To get
the player to show up use <x-Eudora-option:PlayMediaFlags=268435824>.

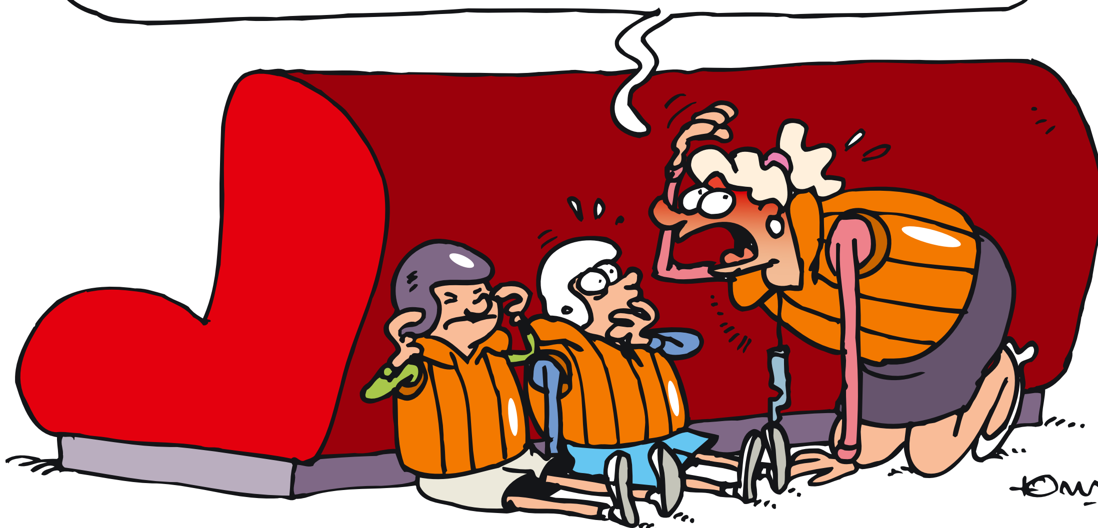
Added the ability to save search criteria via File->Save and open the search
criteria later via the menu arrow on the "Search" button. There is a new
"Find Messages Using" menu next to the "Find Messages" menu item to easily call
up one of the saved searches.
```

Kijk na wat de update corrigeert of toevoegt.

pakket nog bijgewerkt: bestaat versie 7.0 van een pakket, dan kan je bijvoorbeeld wel een update naar versie 7.01 vinden, maar heb jij nog versie 6.0, dan is de kans klein dat er nog nieuwe updates verschijnen voor deze versie (behalve als het belangrijke veiligheidslekken betreft). Een 'kleine' update, bijvoorbeeld van 7.0 naar 7.01, is in zowat alle gevallen gratis te downloaden. Soms moet je je wel registreren.
Om te weten te komen of er een update beschikbaar is, kan je in sommige programma's gewoon op een knop **Check for updates** klikken. Dat is bijvoorbeeld het geval bij WinZip: klik gewoon op **Help** en daarna op **Check for Update**. Handig, want zo moet je zelfs niet naar de website surfen. Andere software, zoals iTunes, pakt het anders aan: daar wordt bij het opstarten telkens automatisch nagegaan of er een update beschikbaar is.
Heel wat software biedt zo'n ingebouwde update-mogelijkheid niet aan. Dan raden we je aan om naar een site als Versiontracker www.versiontracker.com te surfen en de naam van het programma in te geven. Met Versiontracker kan je ook automatisch een mailtje ontvangen als er een nieuwe versie is van een pakket. Klik gewoon op **Notify Me**. Biedt ook dat geen soelaas, ga dan naar de website van de makers van het pakket. Onder **Support, Downloads** of **Updates** vind je meestal snel de laatste versie.

3. WELKE NIEUWE MOGELIJKHEDEN BIEDT DE UPDATE?

Is er een (gratis) update uit van een programma dat op je pc staat, dan kijk je best eens na welke nieuwe mogelijkheden de update biedt. En dat is niet altijd zo eenvoudig! Heb je een update gedownload, open dan eerst het bestand en ga op zoek naar een bestand met de naam **whatsnew.txt**, **readme.txt** of **relnotes.txt**. Met een beetje geluk vind je hierin de wijzigingen (nieuwigheden en bugfixes of correcties van fouten). Sommige ontwikkelaars zetten dit bestand zelfs op hun website, zodat je het kan bekijken voor je de update downloadt.





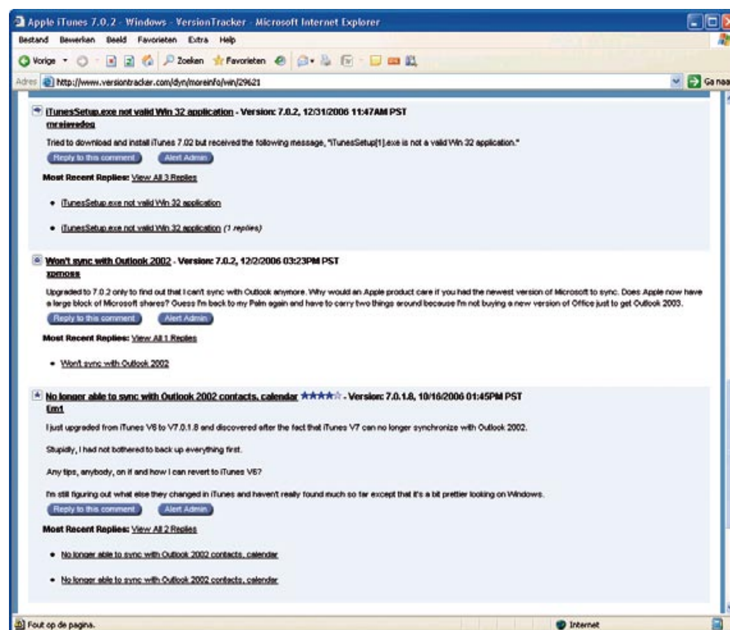
De systeemeisen vind je bijna altijd op de website van de fabrikant.

4. IS JE SYSTEEM WEL COMPATIBEL?

Hoewel een update meestal geen nieuwe systeemeisen oplegt aan je pc, controleer je dit toch best even, zeker als je computer niet meer van de nieuwste is. De systeemeisen vind je bijna altijd op de website van de fabrikant (onder **System requirements**). Je kan ook kijken op Versiontracker www.versiontracker.com, onder **Product requirements**. Soms gebeurt het namelijk dat een update er voor zorgt dat de software niet meer compatibel is met een oude versie van Windows, zoals Windows 95. Versiontracker houdt die gegevens bij voor elke versie van een programma, zodat je makkelijk kan vergelijken (klik op **Information related to version**).

5. HOE BETROUWBAAR IS DE UPDATE?

Erg belangrijk bij updates is zonder twijfel de goede werking ervan. Wat de ontwikkelaars ook mogen beweren, het komt nog veel te vaak voor dat een update nieuwe problemen met zich mee brengt. Daarom raden we je aan om altijd enkele dagen te wachten om een update te installeren. Is er namelijk iets mis met de update, dan zal de ontwikkelaar deze update updaten of hem gewoon van zijn site verwijderen. Opnieuw is Versiontracker www.versiontracker.com een goede bron: onder elke update vind je namelijk commentaar van gewone gebruikers zoals jij en ik.



Bepaalde updates zorgen voor specifieke problemen, die je kan vinden op Versiontracker.

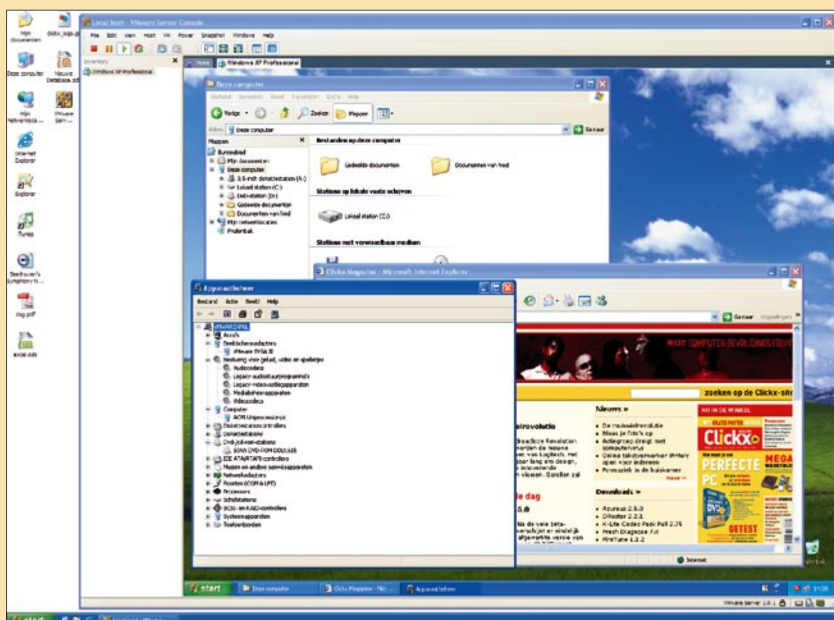


Upgrades: betalen of niet?

Naast (gratis) updates verschijnen er ook nieuwe versies van software, of upgrades. Zo'n upgrade herken je meestal aan een hoger versienummer (van 6.0 naar 7.0) en bevat steeds een aantal nieuwe mogelijkheden. Zo zorgde een upgrade van iTunes ervoor dat je ook podcasts kon beluisteren. Gaat het om gratis software, zoals iTunes, en wil je van de nieuwe mogelijkheden gebruik maken, dan houdt niets je tegen om de upgrade te installeren. Toch raden we je aan om de betrouwbaarheid van de upgrade na te gaan, via Google of Versiontracker (zie ook het vorige deel, bij 'Hoe betrouwbaar is de update?'). Moet je betalen voor een upgrade, bijvoorbeeld voor een nieuwe versie van Office, WinZip, Photoshop, enzovoort, dan raden we je aan om na te gaan wat de upgrade precies inhoudt. Vaak kan je een gratis proefversie van de nieuwe versie downloaden om de nieuwe mogelijkheden een tijdje te testen.

TESTEN ZONDER ZORGEN

Wil je een nieuwe versie zonder zorgen testen, dan kan je een softwarevirtualisatiepakket proberen. Goede (en gratis) voorbeelden zijn VMWare Server www.vmware.com/server. en Virtual PC www.microsoft.com/windows/virtualpc. Met dat laatste pakket gaan we aan de slag in de workshop op pagina 76. Kortweg komt het hier op neer: virtualisatiesoftware installeer je op de huidige versie van Windows XP. Start je het pakket op, dan kom je terecht in een 'virtuele pc', compleet met *BIOS*, virtuele harde schijf, enzovoort. Een virtuele harde schijf is niets meer dan een bestand op je huidige harde schijf – van partitioneren is dus geen sprake meer. Je moet wel eerst een 'virtuele' versie van Windows installeren op de virtuele pc, waarna je gewoon alle mogelijke softwarepaketten kan installeren. Loopt een upgrade niet goed, dan ga je terug naar een vorige versie van de virtuele pc, of installeer je het virtuele exemplaar van Windows opnieuw. In geen enkel geval wordt je echte pc 'aangetast' door slecht functionerende programma's.



Met VMWare kan je zonder risico's software testen.